FORMATION · 1 JOUR

07 « Il comprend toujours tout de travers ! »

Parler pour être compris, écouter pour comprendre

Catherine Gérimont | Managers, collaborateurs, RH

Durant cette journée dynamique et pratique, vous explorez les fondamentaux de la communication interpersonnelle : parler clairement, écouter vraiment, poser un cadre sain et dire ce qui compte avec respect. Nous partons de vos situations de travail et de leur contexte (consignes, priorités, contraintes), car un malentendu ne tient pas qu'aux techniques de communication de chacun. Vous repartez avec des outils simples pour mieux vous faire comprendre et mieux comprendre les autres.



ce qui est dit *ce qui est compris* *ce qui est fait*

« c'était pourtant clair ! »

Objectifs

- Comprendre l'impact des émotions et des visions du monde dans les échanges
- Prendre conscience des mécanismes de malentendus et des distorsions de communication
- Développer une écoute active et une reformulation efficace
- Donner et recevoir un feedback positif ou correctif

DURÉE	HORAIRE	LIEU	GROUPE	PRIX
1 jour	9h – 17h	Rue de Lantin 155 B, 4000 Liège	12 personnes	300 € HTVA

Public : toute personne souhaitant améliorer sa communication professionnelle et développer des relations de travail plus saines et efficaces.